

# ANGERS AIRPORT

---

## GUIDE TARIFAIRE DE L'ASSISTANCE EN ESCALE AIRCRAFT HANDLING FEES USER GUIDE

---



# *AEROPORT D'ANGERS*

## **Guide de tarification des prestations pour assistance en escale**

### *Airport handling services fees guide*

Applicable au 01/01/2025

*Effective on 2025, January the 1st*

*Mis à jour : 12-12-2024*

*Update : 12-12-2024*

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>RENSEIGNEMENTS GENERAUX - <i>USEFUL INFORMATION</i></b> .....	<b>4</b>
1.1	<b>VOS CONTACTS A L'AEROPORT – <i>YOUR AIRPORT CONTACTS</i></b> .....	<b>4</b>
1.2	<b>MODALITES ET REGLEMENTS - <i>TERMS OF PAYMENT CONDITIONS</i></b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ASSISTANCE AEROPORTUAIRE - <i>AIRPORT HANDLING</i></b> .....	<b>5</b>
2.1	<b>ASSISTANCE AUX AERONEFS – <i>AIRCRAFT HANDLING</i></b> .....	<b>5</b>
2.2	<b>ASSISTANCE FRET - <i>CARGO HANDLING</i></b> .....	<b>6</b>
2.3	<b>ASSISTANCE EXCEPTIONNELLE - <i>SPECIAL HANDLING</i></b> .....	<b>7</b>
2.4	<b>AUTRES SERVICES - <i>OTHER SERVICES</i></b> .....	<b>8</b>
2.4.1	AGENT AEROPORTUAIRE - <i>AIRPORT AGENT</i> .....	8
2.4.2	OUVERTURE EXCEPTIONNELLE - <i>EXCEPTIONAL OPENING</i> .....	9
2.4.3	SERVICE DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE DES AERONEFS – <i>FIRE FIGHTING SERVICE</i> .....	9
2.4.4	AVITAILLEMENT - <i>REFUELLING</i> .....	9
2.4.5	NETTOYAGE AVION - <i>AIRCRAFT CLEANING</i> .....	9
2.4.6	DEPLACEMENT DE L'AVION - <i>AIRCRAFT PUSH</i> .....	9
2.4.7	DEGIVRAGE - <i>DE-ICING</i> .....	10

# 1 RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX - *USEFUL INFORMATION*S

## 1.1 Vos contacts à l'aéroport – *Your airport contacts*

---

**Edeis Aéroport Angers**  
Angers Loire Aéroport  
49140 MARCE

[www.angers.aeroport.fr](http://www.angers.aeroport.fr)

<b>STANDARD AEROPORT- AIRPORT RECEPTION</b>	
 +33 (0) 2 41 33 50 20	
E-mail <a href="mailto:angers.aeroport@edeis.com">angers.aeroport@edeis.com</a>	
<b>EXPLOITATION /OPERATIONS - AIRLINES OPERATIONS</b>	
 +33 (0) 2 41 33 50 20	
AFTN LFJRXHAX <b>Myhandling</b>	
E-mail <a href="mailto:operations.angers@edeis.com">operations.angers@edeis.com</a>	

## 1.2 Modalités et règlements - *Terms of Payment Conditions*

---

Se référer au guide tarifaire des redevances de service public aéroportuaire chapitre « Extrait des conditions générales »  
See “Regulation establishing Airport service fees” and “General terms and conditions”

## 2 ASSISTANCE AÉROPORTUAIRE - AIRPORT HANDLING

### 2.1 Assistance aux aéronefs – Aircraft Handling

Masse Maximum au Décollage en tonne MTOW per tons	Tarif € HT € EX VAT	Tarif € TTC € VAT incl
HELICO (< 3 T)	92,83 €	111,40 €
3 à < 5 T	191,11 €	229,33 €
5 à < 7 T	436,80 €	524,16 €
7 à < 10 T	524,16 €	628,99 €
10 à < 17 T	742,57 €	891,08 €
17 à < 25 T	1 113,85 €	1 336,62 €
25 à < 45 t	1 791,32 €	2 149,58 €
46 à < 75 t	3 166,83 €	3 800,20 €
75t et plus	3 166,83 €	3 800,20 €

#### ➤ Consignes particulières – Special conditions

L'assistance aéroportuaire est obligatoire pour les aéronefs dont la MTOW  $\geq$  3 tonnes et tous les hélicoptères.

*Airport handling is mandatory for aircraft whose MTOW  $\geq$  3 tons, and for all helicopters.*

#### ➤ Abattement - Discount

50% pour tout vol ne comportant pas de passagers au départ et à l'arrivée.

*50% for flight without arrival and departure passenger.*

#### ➤ Majorations - Surcharges

50 % le Dimanche (toute l'année)

*50% on Sunday (all the year)*

50 % le Mans 2025

*50% Le Mans 2025*

50 % de 21h00 à 06h00

*50% from 21H00 to 06H00*

100 % les jours fériés

*100% on bank Holiday*

100 % pour les vols officiels

*100% for official flight*

Ces majorations ne sont pas cumulatives. Seulement la plus importante sera retenue.

*These surcharges are not cumulative. Only the highest will be applied.*

#### ➤ Annulation des vols – Flights cancellation

Annulation de vols avec préavis inférieur à 2 heures : 100 % du coût prévu de l'assistance + frais éventuellement engagés

*Cancellation of flights with less than 2hrs notice : 100 % of the assistance cost + any cost incurred*

#### ➤ Frais de gestion - Administration fees

Des frais de gestion de prestations externes seront facturés sur la base de 15% du montant total de la prestation.

*A 15% administration fees will be charged for each order to our business partner.*

#### ➤ Paiement en carte bancaire - Credit card payment

Une commission de 5% sera facturée pour tout paiement (effectué par) American Express ou de tout autre brooker.

*A 5% commission will be charged for each payment by an American express and brooker cards.*

### ➡ **Frais de réservation - Booking fees**

Les vols qui n'ont pas fait l'objet d'une demande sur MYHANDLING seront facturés de 57 € HT et 68,40€ TTC.  
*Flights that have not filed a prior online request through MyHandling will be charged 57€ EX VAT and 68,40€ with VAT.*

### ➡ **Prestations incluses dans l'assistance aéroportuaire - Airport handling services included**

- Le guidage, le positionnement et le calage de l'avion - *Guidance for positioning the aircraft and chocking*
- Le chargement et le déchargement des bagages - *Loading and Unloading of luggage*
- La mise à bord du catering - *Catering shipment*
- La réception des équipages - *Crew reception*
- Le traitement des bagages - *Luggage handling*
- L'utilisation du terminal - *Use of the terminal*
- La fourniture des dossiers météo - *The supply of the weather report*
- L'envoi de messages de mouvement - *Sending movement messages*
- L'enregistrement des passagers et la délivrance des cartes d'embarquement - *Passengers checking and boarding pass delivery*
- La pesée des bagages - *The weighing of luggage*
- L'utilisation des moyens de sécurité conformément à la réglementation - *The use of the means of safety according to the current standards*
- L'embarquement des passagers - *Passenger boarding*

## 2.2 Assistance fret - Cargo handling

---

### ➡ **Assistance tout compris « Package price » - All inclusive price by aircraft**

<b>Fret commercial Commercial freight</b>	<b>Tarif € HT € EX VAT</b>	<b>Tarif € TTC € VAT incl</b>
Pour la 1ere tonne	251,16 €	301,39 €
Par tonne (arrondi à la tonne sup.)	125,59 €	150,71 €

Cela n'inclut pas l'assistance de l'aéronef.  
*It does not cover the aircraft handling.*

Le traitement du fret inclut le chargement et le déchargement de l'aéronef. L'assistance est obligatoire pour tous les vols contenant du fret.

*The treatment of the freight covers the load and the unloading of the aircraft. It is compulsory for any flight containing some freight.*

## 2.3 Assistance exceptionnelle - *Special handling*

---

Ce service est sur demande. Il concerne les demandes particulières des clients  
*This service is due on demand. It concerns particular demand from our customers*

La liste est non exhaustive. Elle peut être complétée par le client. Une assistance exceptionnelle est due pour chaque prestation.

*This list can be completed by the customer. The special assistance fee is due for each service.*

Services	Tarif € HT € EX VAT	Tarif € TTC € VAT incl
Ambulance au pied de l'avion (/h /entrée)	146,86 €	176,23 €
Voiture au pied de l'avion (/h /entrée)	188,82 €	226,58 €
Accès bus sur le tarmac	681,85 €	818,22 €
Cortège officiel (6 véhicules max)	1 049,00 €	1 258,80 €
Privatisation salon (4h)	660,87 €	793,04 €
Privatisation aéroport (fermé aux utilisateurs)	6 084,20 €	7 301,04 €
Autres services, par heure, par service	671,36 €	805,63 €

## 2.4 Autres services - Other services

Prestations	Tarif € HT € EX VAT	Tarif € TTC € VAT incl
GPU (par 1/2 heure)	98,28 €	117,94 €
Eau Potable (/ opération)	73,43 €	88,12 €
Vide toilette (par opération)	169,27 €	203,12 €
Supplément Chariot	26,23 €	31,48 €
Réservation d'hôtel	15,74 €	18,89 €
Réservation de voiture de location	20,98 €	25,18 €
Café /L	12,01 €	14,41 €
Glaçon /kg	15,74 €	18,89 €
Nettoyage linge bord	120,12 €	144,14 €
Vaisselle	60,07 €	72,08 €
Catering (hors partenaire)	38,23 €	45,88 €
Nettoyage déversement hydrocarbure	262,25 €	314,70 €
Chariot élévateur	163,80 €	196,56 €
Journaux	15,00 €	18,00 €
Autres services, par heure, par service	15,74 €	18,89 €
Location salle de réunion ½ journée	90,00 €	108,00 €
Location salle de réunion par jour	150,00 €	180,00 €
Location petits matériel la journée	80,00 €	96,00 €
Stationnement de véhicules/matériel par jour	20,00 €	24,00 €

Dans le cas où, après le passage d'un aéronef, une intervention de nettoyage est rendue nécessaire à la suite d'un déversement d'hydrocarbures, de corps gras ou de tout autre produit, cette intervention donne lieu au paiement d'une redevance par le responsable du déversement.

*In case, after an aircraft passage, a cleaning intervention is necessary following a pouring of hydrocarbons, fatty substance or any kind of product, this intervention leads to the payment of a fee by the person responsible for pouring.*

### 2.4.1 AGENT AÉROPORTUAIRE - AIRPORT AGENT

#### ↻ Sur demande - On demand

Demande minimum : 1 heure  
Minimum demand: 1 hour

Majoration de 50% pour les heures effectuées en dehors des horaires d'ouverture.  
50% surcharge for demand on outside airport hours

Majoration de 50% pour les heures effectuées le dimanche et les jours fériés.  
50% surcharge for demand on Sunday and Publics holiday.

Designation	Tarif € HT € EX VAT	Tarif € TTC € VAT incl
1 Agent par heure	191,11 €	229,33 €

#### 2.4.2 OUVERTURE EXCEPTIONNELLE - EXCEPTIONAL OPENING

Le service d'escale de l'Aéroport est assuré selon les horaires publiés. En dehors des horaires d'ouverture du service d'escale, une redevance pour ouverture exceptionnelle de l'aéroport sera perçue par heure d'ouverture.

*Handling services are opened during published hours. The airport can be reopened with prior notice. The reopening fee will be charged for every hour.*

Service	Tarif € HT € EX VAT	Tarif € TTC € VAT incl
7h-8h et 18h-19h et le samedi de 8h à 18h	174,72 €	209,66 €
<i>From 7AM to 8AM and saturday from 8AM to 6PM</i>	174,72 €	209,66 €
Avant 7h et après 19h	349,44 €	419,13 €
<i>Before 7AM and after 7PM</i>	349,44 €	419,13 €

#### 2.4.3 SERVICE DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE DES AERONEFS – FIRE FIGHTING SERVICE

Le niveau de défense journalier de l'aéroport est mis en place en accord avec les publications aéronautiques. Une extension de ce niveau est possible sur demande à travers MyHandling. Ce service n'est pas facturé.

*Fire fighting category on the airport is put in place according to aeronautical publication. A Level extension is possible on demand through MyHandling. This service is free of charge.*

#### 2.4.4 AVITAILLEMENT - REFUELLING

Le service d'avitaillement pour le JETA1 est assuré par un camion, son déplacement engendre le paiement d'une redevance. *JETA1 fuelling service with fuelling truck movement is subject to a fee.*

Service	Tarif € HT € EX VAT	Tarif € TTC € VAT incl
Horaires d'ouvertures L au V	20,75 €	24,90 €
Hors Horaires d'ouverture	64,43 €	77,32 €

#### 2.4.5 NETTOYAGE AVION - AIRCRAFT CLEANING

Le nettoyage de l'avion comprend le passage de l'aspirateur et le retrait des poubelles.

*Aircraft cleaning take into account vacuum cleaning and bins emptying.*

Service	Tarif € HT € EX-VAT	Tarif € TTC € VAT incl.
Nettoyage Avion < 20 sièges par opération	152,88 €	183,46 €
Nettoyage Avion >= 20 sièges par opération	305,76 €	366,91 €

#### 2.4.6 DEPLACEMENT DE L'AVION - AIRCRAFT PUSH

Masse Maximum au Décollage en tonne MTOW per tons	Tarif € HT € EX VAT	Tarif € TTC € VAT incl
0 à < 10 t	109,20 €	131,04 €
10 à < 25 t	218,40 €	262,08 €
25t et +	382,20 €	458,64 €

Obligatoire pendant la période du Mans.  
*Mandatory during Le Mans event.*

**2.4.7**    **DEGIVRAGE - DE-ICING NON DISPONIBLE**  
*Not available*